Ваши права и средства правовой защиты от неожиданных медицинских счетов

Ваши права и методы защиты от неожиданных медицинских счетов

Когда вам оказывают неотложную медицинскую помощь или вас лечит несетевой поставщик услуг в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от получения неожиданных счетов или выставления счета по оплате остаточного баланса. В этих случаях с вас не должны взимать плату, превышающую размер доплаты, доли в совместной страховой выплате и/или франшизы, которую вы оплачиваете по вашей программе страхования.

Что такое «счет по оплате остаточного баланса – balance billing» (иногда называемый «неожиданным счетом – surprise billing»)?
Когда вы обращаетесь к врачу или другому поставщику медицинских услуг, вы иногда обязаны оплатить часть фактических расходов за свой счет, например, в виде доплаты, доли в совместной страховой выплате и/или франшизы. У вас могут быть другие расходы или же вы будете обязаны оплатить весь счет, если вы посещаете поставщика услуг или медицинское учреждение, которое не входит в сеть вашей страховой компании.

Термин «несетевой» означает поставщиков услуг и учреждения, которые не подписали контракт с вашей страховой компанией. Несетевые поставщики услуг могут иметь право выставить вам счет на оплату разницы между суммой, которую согласна оплатить ваша страховая компания, и полной стоимостью услуги. Такой подход называется «**выставлением счета по оплате остаточного баланса**». Эта сумма, скорее всего, превысит стоимость аналогичных услуг в сетевом учреждении и, возможно, не будет учтена относительно вашего ежегодного ограничения по собственным расходам.

«Неожиданный медицинский счет» — это непредвиденный счет по оплате остаточного баланса. Такая ситуация может иметь место, когда вы не способны контролировать поставщиков, привлеченных к вашему лечению. Например, в случае оказания вам неотложной помощи или когда вы запланировали прием в сетевом учреждении, но, неожиданно для вас, вам оказал услугу несетевой поставщик услуг. В зависимости от процедуры, неожиданные медицинские счета могут стоить тысячи долларов.

Вы защищены от выставления счета по оплате остаточного баланса в следующих ситуациях:

Неотложная помощь
Если по медицинским показаниям вам была оказана неотложная помощь несетевым учреждением или поставщиком услуг, такие поставщики услуг или учреждения не могут выставить вам счет на сумму выше суммы совместного покрытия расходов, предусмотренной вашей страховой компанией в случае обслуживания в сетевом учреждении (например: доплата и доля в совместной страховой выплате). Вам **не могут** выставить счет по оплате остаточного баланса за эти услуги неотложной помощи. Сюда входят услуги, которые могут быть оказаны вам после стабилизации состояния, за исключением случая вашего письменного согласия и отказа от средств защиты против выставления счета по оплате остаточного баланса за эти услуги после нормализации состояния.

Законодательство штата Иллинойс также обычно запрещает несетевым поставщикам услуг выставлять пациентам счета за определенные услуги, предоставляемые в сетевых медицинских учреждениях, на сумму, превышающую стоимость совместного покрытия расходов в случае обслуживания в сетевом учреждении. Эти права защиты применяются к специальным услугам в учреждении, предоставляемым несетевыми специалистами, а также к сетевым услугам, таким как услуги отделения радиологии, анестезии, неонатологии и услуг неотложной помощи.

Ваши права и средства правовой защиты от неожиданных медицинских счетов

Некоторые услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре
Когда вы получаете услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, некоторые поставщики услуг могут не входить в сеть. В этих случая эти поставщики услуг не могут выставить вам счет выше суммы совместного покрытия расходов, предусмотренной вашей страховой компанией в случае обслуживания в сетевом учреждении. Это касается услуг неотложной помощи, услуг отделения анестезии, патологии, радиологии, лаборатории, неонатологии, услуг ассистента хирурга, госпиталиста или реаниматолога. Эти поставщики услуг **не могут** выставить вам счет по оплате остаточного баланса и **не могут** просить вас отказаться от своего права защиты против выставления счета по оплате остаточного баланса. Если вы получаете другие услуги в этих сетевых учреждениях, несетевые поставщики услуг **не могут** выставить вам счет по оплате остаточного баланса, если только вы не дадите письменное согласие и не откажетесь от своего права защиты.

Вы <u>никогда</u> не обязаны отказываться от права защиты от выставления счета по оплате остаточного баланса. Вы также не обязаны получать лечение у несетевых поставщиков. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение, входящие в сеть вашей страховой компании.

Как правило, защита от выставления счета по оплате остаточного баланса не распространяется на неэкстренные услуги, когда вы делаете выбор в пользу неучаствующих поставщиков услуг или услуг в учреждении, недоступных в сетевых участвующих поставщиков вашей страховой компании.

Когда выставление счета по оплате остаточного баланса запрещено, у вас также есть следующие средства защиты:
Вы несете финансовое обязательство по оплате только своей части расходов (например, доплата, доля в совместной страховой выплате и франшиза, которую вы бы заплатили сетевому поставщику услуг или учреждению). Ваша страховая компания заплатит напрямую несетевым поставщикам услуг и учреждениям.

Ваша страховая компания обязана:

- Покрывать расходы на неотложную помощь, не требуя получать предварительное одобрение на эти услуги (предварительное утверждение).
- Покрывать расходы на неотложную помощь, оказанную несетевыми поставщиками услуг.
- Определять размер вашей задолженности перед поставщиком услуг или учреждением (долевое участие в затратах) на основании суммы, которая была бы уплачена сетевому поставщику услуг или учреждению, и отображать эту сумму в пояснении ваших страховых выплат.
- Учитывать любую сумму, которую вы оплатили за неотложные услуги или несетевые услуги, относительно ограничения по франшизе и собственным расходам.

Если вы считаете, что вам выставили неправильный счет, вы можете обратиться в Advocate Aurora по телефону 847-795-2300 или посетить вебсайт aah.org. Вы также можете посетить вебсайт www.cms.gov/nosurprises/consumers или позвонить по телефону 800-985-3059, чтобы получить дополнительную информацию о ваших правах в соответствии с федеральным законом.