حماية المرضى من الفواتير المفاجئة

حقوقك وحمايتك ضد الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تحصل على رعاية طارئة أو تتلقى العلاج من قبل مقدم رعاية صحية خارج الشبكة في مستشفى ضمن الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، فأنت محمي من الفواتير المفاجئة أو فواتير الرصيد. في هذه الحالات ، لا يجب أن تتحمل أكثر من المدفوعات المشتركة لخطتك و / أو التأمين المشترك و / أو الخصم.

ما هي "فواتير الرصيد – balance billing" (تسمى أحيانًا "الفواتير المفاجئة – surprise billing")؟
عندما ترى طبيبًا أو مقدم رعاية صحية آخر ، فقد تكون مدينًا بتكاليف معينة من الجيب ، مثل الدفع المشترك و / أو التأمين المشترك و / أو الخصم. قد يكون لديك تكاليف أخرى أو يجب أن تدفع الفاتورة بأكملها إذا رأيت مقدم رعاية صحية أو زيارة مَرَافق للرعاية الصحية ليست في شبكة الخطة الصحية الخاصة بك.

تصف عبارة "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات الصحية والمَرَافق التي لم توقع عقدًا مع خطتك الصحية. قد يُسمح لمقدمي الخدمات الصحية من خارج الشبكة بتقديم فواتير لك مقابل الفرق بين ما وافقت خطتك على دفعه والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة. وهذا ما يسمى **"فواتير الرصيد."** من المحتمل أن يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف ضمن الشبكة لنفس الخدمة وقد لا يتم احتسابه ضمن الحد السنوي لنفقاتك الشخصية.

"فواتير مفاجئة" هي فاتورة رصيد غير متوقعة. يمكن أن يحدث هذا عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في رعايتك - مثل عندما يكون لديك حالة طوارئ أو عندما تحدد موعدًا لزيارة في منشأة ضمن الشبكة ولكن تتم معالجتك بشكل غير متوقع من قبل مقدم رعاية صحية من خارج الشبكة. قد تكلف الفواتير الطبية المفاجئة آلاف الدولارات حسب الإجراء.

أنت محمي من فواتير الرصيد لـ:

خدمات الطوارئ
إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مقدم رعاية صحية أو مشفى خارج الشبكة ، فإن أقصى مبلغ قد يقوم مقدم الرعاية الصحية أو المشفى بفوترتك به هو مبلغ مشاركة التكاليف ضمن الشبكة لخطتك (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك). **لا يمكن** محاسبتك على خدمات الطوارئ هذه. ويتضمن الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تكون في حالة مستقرة ، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن تدابير الحماية الخاصة بك حتى لا تتم محاسبتك على خدمات ما بعد استقرار حالتك.

يحظر قانون ولاية إلينوي أيضًا بشكل عام على مقدمي الخدمات الصحية من خارج الشبكة تقديم فواتير للمرضى مقابل خدمات معينة يتم تقديمها في مرافق ضمن الشبكة بمبالغ أكبر من تقاسم التكاليف ضمن الشبكة. تنطبق هذه الحماية على التخصصات "القائمة على المشفى" التي يوفرها المهنيين خارج الشبكات و مشافي ضمن الشبكة مثل الأشعة والتخدير وعلم حديثي الولادة وخدمات الطوارئ.

حماية المرضى من الفواتير المفاجئة

خدمات معينة في مستشفى ضمن الشبكة أو مركز جراحي متنقل

عندما تحصل على خدمات من مستشفى ضمن الشبكة أو مركز جراحي متنقل ، فقد يكون بعض مقدمي الرعاية الصحية خارج الشبكة. في هذه الحالات ، أقصى ما يمكن لمقدمي الخدمات الصحية فوترتك به هو مبلغ مشاركة التكلفة ضمن الشبكة لخطتك. ينطبق هذا على طب الطوارئ ، والتخدير ، وعلم الأمراض ، والأشعة ، والمختبر ، وطب الأطفال حديثي الولادة ، والجراح المساعد ، والمستشفى ، أو خدمات العناية المركزة. **لا يمكن** لمقدمي الرعاية الصحية هؤلاء فوترتك بفاتورة رصيد **ولا يمكن** طلب التخلي عن إجراءات الحماية الخاصة بك حتى لا يتم تحرير فاتورة الرصيد. إذا حصلت على خدمات أخرى في هذه المشافي ضمن الشبكة ، **فلن** يتمكن مقدمو الخدمة الصحية من خارج الشبكة من فوترتك بفاتورة رصيد ، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتخلى عن الحماية الخاصة بك.

لست مطالبًا أبدًا بالتخلي عن الحماية من فواتير الرصيد. أنت أيضًا غير مطالب بالحصول على رعاية خارج الشبكة. يمكنك اختيار مقدم رعاية صحية أو مشفى في شبكة خطتك.

بشكل عام ، لا تنطبق حماية فواتير الرصيد على الخدمات غير الطارئة عندما تختار الوصول إلى مقدمي الخدمات الصحية "القائمة على المشفى" غير المشاركين أو الخدمات غير المتاحة من خلال شبكة المزودين المشاركين في شركة التأمين.

عندما لا يُسمح بفوترة الرصيد ، فإنك تتمتع أيضًا بوسائل الحماية التالية:

أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات التي ستدفعها إذا كان مقدم الرعاية الصحية أو المشفى ضمن الشبكة). ستدفع خطتك الصحية لمقدمي الرعاية الصحية و المشافي من خارج الشبكة مباشرةً.

يجب أن تقوم خطتك الصحية عمومًا بما يلي:

- تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (إذن مسبق).
- تغطية خدمات الطوارئ من قبل مقدمي الرعاية الصحية خارج الشبكة.
- ضع ما تدين به لمقدم الرعاية الصحية أو المشفى (تقاسم التكلفة) على أساس ما ستدفعه لمقدم الرعاية الصحية أو مشفى ضمن الشبكة وأظهر هذا المبلغ في شرحك للمزايا.
- احسب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة في حدود المبلغ القابل للخصم والنفقات الشخصية.

إذا كنت تعتقد أنه تم تحرير فاتورة لك بشكل خاطئ ، يمكنك الاتصال بـ Advocate Aurora على هاتف رقم ٨٤٧-٧٩٥-٢٣٠٠ أو زيارة موقعنا الإلكتروني aah.org. يمكنك أيضًا زيارة www.cms.gov/nosurprises/consumers أو الاتصال على ٨٠٠-٩٨٥-٣٠٥٩ لمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.

Advocate Health Care

We are AdvocateAuroraHealth